

Deviza firmei SC CONPHYS SA este: <<Performanța prin calitate, într-un mediu sanatos și durabil >>

SC CONPHYS SA, firma care activează în domeniul tipografiei și al producției de ambalaje, oferă clienților o gamă variată de produse și servicii (activități de creație și prepress, tipărire în sistem offset și flexo, ambalaje flexibile și din carton, execuție sleeve-uri și capace din aluminiu, a cornetelor pentru înghețată și pungi stand up la un standard de calitate ridicat.

Preocupându-ne de menținerea unui echilibru între cerințele sociale și economice, cu convingerea că putem dezvolta o afacere prosperă în spiritul respectării cerințelor legale și standardizate, ne angajăm să implementăm și să îmbunătățim continuu un Sistem de Management integrat Calitate-Mediu-Siguranță Alimentului-FSC în conformitate cu cerințele standardelor **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 22000:2018, FSC-STD-40-004 V3-1**, urmărind să:

- actionăm ca un partener de încredere pentru beneficiarii mari sau mici și pentru proiecte la care alte companii nu s-au gândit;
- ne ajutam clienții să fie flexibili pentru a-și atinge țintele;
- livram exact ceea ce am promis și în timpul în care clientul are nevoie de produsul nostru;
- realizăm proiecte și produse prietenoase pentru mediu;
- realizăm produse care să asigure siguranța alimentului;
- asigurăm dezvoltarea unui mediu de lucru corect, performant și în concordanță cu toate normele legale de mediu, sănătate și securitate în muncă, situații de urgență.

Constienti că responsabilitățile noastre față de: clienți, salariați, mediu și față de comunitatea în care ne desfășurăm activitatea vizează constientizarea și implicarea personalului firmei noastre la toate nivelurile și în toate activitățile, ne angajăm să asigurăm îndeplinirea următoarelor obiective:

1. Creșterea nivelului calitativ al serviciilor CONPHYS SA prin:

- creșterea gradului de satisfacție al clienților prin înțelegerea și îndeplinirea cerințelor exprimate și așteptate de aceștia, în condițiile asigurării conformității cu cerințele legale;
- evaluarea continuă a satisfacerii cerințelor clienților și preocuparea pentru îndeplinirea acestora;
- formarea și dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului, stimularea implicării angajaților în identificarea aspectelor relevante pentru calitatea produselor și serviciilor;
- asigurarea suportului necesar pentru auditurile întreprinse de clienți la sediul CONPHYS.

2. Monitorizarea punctelor critice și a punctelor de control din spațiile de producție și depozitare a produselor destinate industriei alimentare. Menținerea sistemului HACCP la toate nivelurile SC CONPHYS SA prin:

- respectarea cerințelor privind igiena personală a angajaților și a mediului de lucru în spațiile de producție și depozitare, destinate industriei alimentare.
- Implementarea și respectarea măsurilor stabilite pentru apararea alimentului și combaterii fraudei alimentare

3. Menținerea certificării Sistemului Integrat de Management la nivelul întregii organizații CONPHYS, în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 22000:2018, FSC-STD-40-004 V3-1 și obținerea recertificării în conformitate cu aceste standarde.

4. Îmbunătățirea continuă a proceselor printr-un control strict al tuturor activităților și o gestiune eficientă a materialelor și utilităților.

5. Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu, prevenirea poluării în activitățile sale:

Se urmărește scăderea impactului pe care îl are activitatea societății asupra mediului înconjurător:

- *prevenirea poluării prin îmbunătățirea modului actual de gestionare a deșeurilor și încadrarea în limitele impuse pentru controlul factorilor de mediu;*
- *respectarea cerințelor și reglementărilor legale aplicabile aspectelor noastre de mediu, astfel încât să putem demonstra că ne desfășurăm activitatea în spiritul dezvoltării durabile și într-un mediu de lucru sănătos;*
- *dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat pentru procesarea deșeurilor.*

6. Autoevaluarea respectării cerințelor FSC în ceea ce privește forța de muncă:

- *vârsta minimă de angajare este 18 ani*
- *eliminăm orice formă de lucru obligatorie*
- *ne asigurăm că nu aplicăm nicio măsură discriminatorie la angajare*
- *respectăm drepturile salariaților la asociere și negociere colectivă și implementăm acordurile rezultate în urma acestor negocieri*

7. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii CONPHYS SA corespunzător cerințelor pieței și beneficiarilor prin alocarea resurselor umane și materiale adecvate:

- *modernizarea dotării tehnice cu aparatură de măsură și control pentru evaluarea cât mai corectă a calității produselor*
- *introducerea monitorizării produselor finite printr-un sistem informatic integrat bazat pe coduri de bare pentru eliminarea neconformităților la livrarea produselor.*

8. Conducerea companiei

- *Respectăm moralitatea, legea și echitatea în modul în care acționăm;*
- *Asigurăm conducerea responsabilă în cadrul companiei, care încapsulează eforturile noastre legate de transparență, responsabilitate și conformitate.*
Aceasta include :
- *Utilizarea metodelor de contabilitate precise și transparente*
- *Urmărirea diversității în selectarea conducerii la orice nivel*
- *Evitarea conflictelor de interes*
- *Excluderea activităților ilegale.*

Alocând resursele necesare și dezvoltând un mediu de lucru în care oamenii pot deveni pe deplin implicați în realizarea obiectivelor firmei, îmi asum responsabilitatea îmbunătățirii continue a performanței Sistemului de Management Integrat Calitate - Mediu - Siguranța Alimentului- FSC